

1. Objectifs

- ☐ Acquérir les compétences pour mener un dialogue social constructif et efficace. Savoir instaurer un climat de confiance avec les partenaires sociaux.
- ☐ Structurer des négociations.
- ☐ Gérer les situations conflictuelles pour aboutir à des accords durables.

2. Description

Cette formation permet aux participants de développer une compréhension approfondie des enjeux du dialogue social et des techniques pour interagir avec les représentants du personnel. Elle aborde la posture à adopter pour maintenir des relations équilibrées, les stratégies pour structurer les négociations, et les bonnes pratiques pour conduire des discussions même en contexte de tension.

3. Contenu

- Comprendre les enjeux et les acteurs du dialogue social.
- Techniques pour instaurer un climat de confiance.
- Stratégies pour structurer et conduire des négociations.
- Gérer les conflits et prévenir les blocages.
- Élaborer des accords durables et équitables.

4. Approche pratique

- Jeux de rôles pour préparer et conduire des négociations.
- Mises en situation pour gérer des conflits sociaux.